# Testdoel

“Lukt het een koppel om goed een huwelijk in te plannen op huwelijksplanner.online?”

# Testscenario

“Jullie willen bij de gemeente een Eenvoudig Huwelijk inplannen dat over 6 maanden plaats gaat vinden. De locatie en de ambtenaar die het huwelijk voltrekken is voor jullie niet belangrijk, vandaar dat jullie keuze bij een Eenvoudig huwelijk is uitgekomen.

De vraag aan jullie is of jullie met de online huwelijksplanner een Eenvoudig Huwelijk willen inplannen.”

Tijdens het inplannen is het het mooist als de partner de instemming doet. Als deze niet aanwezig is kan de interviewer even partner spelen om de instemming te geven.

# Interviewers & geïnterviewden

Contactgegevens buiten dit document.

|  |  |
| --- | --- |
| **Koppel** | **Interviewer** |
| Alexandra & Robert | Saskia |
| Eline & Niels | René |
| Frea & Sander | Rick |
| Liza & Remco | Jeroen |

# Onderzoeksvragen

Mits de tijd het toelaat.

Aan het einde van het onderzoek (het koppel is gestopt of heeft de aanvraag gedaan)

* Heb je er vertrouwen in dat het administratieve gedeelte van je huwelijk nu goed is gepland?
* Wat zou er voor zorgen dat je meer vertrouwen krijgt dat de Gemeente je aanvraag goed afhandelt?
* Wat vond je goed aan de huwelijksplanner?
* Wat vond je slecht aan de huwelijksplanner?
* Als we één ding kunnen verbeteren, wat zou dat dan zijn?
* Wat moeten we absoluut niet doen met de huwelijksplanner?
* Zou je de huwelijksplanner op je telefoon gebruiken om je huwelijk in te plannen?
* Zou je de huwelijksplanner aanraden aan vrienden die gaan trouwen?

Bij elke vraag goed de tijd nemen om het koppel hun antwoord te laten formuleren. Even stilte laten vallen kan meer reactie losmaken. Bij woorden die een waarde aangeven zoals ‘fijn’, ‘vervelend’ of als je een emotie ziet, kijken of je er achter kan komen wat daar achter zit door ‘Waarom?’ te blijven vragen.